

國立高雄餐旅大學

系、科服是否增列入本校制式服裝規範公聽會會議紀錄

開會時間：110 年 3 月 31 日(星期三)中午 12 時 20 分

開會地點：本校行政大樓六樓國際會議廳

主席：謝學務長文欽 記錄：呂品慧

出列人員：詳如簽到表

【議程】

一、 主席致詞

謝謝今天熱心的同學參與，有學生會的幹部跟同學們，謝謝你們大家，我們先歡迎一下我們邀請到的貴賓，首先是嘉義智選假日酒店的陳彥睿總經理、台南大員皇冠假日酒店的章佳筠經理跟鄭凱元經理、李佳靜小姐是我們的學生家長的代表、河邊餐飲賴韋皇協理、台南遠東國際大飯店的毛郁雯主任、高雄英迪格林巧玲經理，今天要面試學生，特地抽空過來，所以稍後由業界主管們先行發言，之後有錄音紀錄，會把意見彙整後提到校務會議做討論，今天是針對同學希望把系、科服納入學校制服這件事，學生會很熱心提供意見看法，師長們也有些意見跟看法，公聽會將保持開放，大家可踊躍提供發言，請利組長先做個業務簡報謝謝。

二、 案由說明：

學生會於 109 年 12 月 24 日(四)，109 年度第 1 學期第 1 次校務會議提案將系、科服，增列入本校制式服裝規範內，會中決議付委學務處廣徵意見，凝聚共識後於下學期再提報校務會議討論。

三、 廣徵意見執行作法：

- (一) 原訂 110 年 2 月 18 日(星期四)舉行之「109 學年度第 2 學期導師會議暨輔導增能研習」，因疫情改以電子會議型式辦理，故諮詢輔組將本案以 Google 表單方式傳送給導師，並請導師給予回饋與建議。
- (二) 生輔組於 110 年 3 月 31 日(星期三)中午 12 時 20 分至 13 時 20 分舉行公聽會，參加人員為全校教、職、員、工、生、業界、校友代表及學生家長，辦理結束後，將會議紀錄及導師會議回饋及建議，提供校務會議參考。

四、 說明

- (一) 本校為全國培養技職教育餐旅專業人才指標大學，特別注重餐旅職業特性及從業人員應有之認知和儀態，為培養同學良好的服儀禮節

態度，以融合業界教育規劃之特色，基於「大學自治」係憲法第 11 條學術自由所延伸出之制度性保障，自有訂定結合本校特色之相關規範自治權限。

(二) 目前服儀輔導作業如下：

1. 服裝方面區分為實施時間及區域：

(1)全體學制：從早上 07:50 至下午 17:00 於教學區，須穿著學校規定之四種服裝(制服、廚服、服技服及體育服)。

(2)進修部：從早上 07:50 至晚上 20:00 於教學區，須穿著學校規定之四種服裝(制服、廚服、服技服及體育服)。

(3)實施晨間勞作教育課程須穿著學校規定之四種服裝擇一。

(4)教學區範圍為大門以北至藍帶及多功能輔樓以南。

(5)生活區(含運動區)除不可穿著拖鞋外，其餘無特殊限制。

2. 特殊服儀依實際需要提出申請，除情況緊急得以口頭知會承辦單位，並補申請程序外，餘須申請核准後，始可穿著。

(1)專案活動服儀申請(如校慶、院及系活動)：請穿著學校制式服裝進出校園，非學校制式服裝進入活動會場後再行更換，限於該活動時段及區域內穿著。

(2)傷病痛服儀申請：請檢附相關證明申請。

(三)特殊服儀依本校生輔組已於 105 年 11 月 24 日召開修訂「學生服儀禮節輔導實施辦法」公聽會，當日邀請學生代表、家長代表、教職員工代表及校友代表出席與會。並全程現場直播，供未與會者觀看。當日決議通過 105-2 學期開放學生可著學校四種制式服裝(制服、體育服、廚服及服技服)進出校園，由任課教師依當日課程進度，統一律定學生穿著學校制式服裝，其系、科服並未納入。

(四)如系、科服列入本校制式服裝恐產生問題如下：

1. 本校於 109 年發生兩起校安事件：

案例一：109 年 2 月 23 日本校 4 位女學生向軍訓室通報，與本校學生有金錢及感情糾紛，經查證該名男子長期穿著本校體育服並謊稱為本校研究所學生，與多名女學生交往期間借貸數萬到 13 萬金錢，全案由值班教官陪同受害女學生報警及協助處理。

案例二：109 年 12 月 15 日本校藍姓女學生向軍訓室反映遭穿著本校運動服的人跟蹤，經追查後找到楊姓民眾，坦承於 108 年底上網購買本校體育服，並分於 9、11 及 12 月有跟蹤女學生事件。

綜上兩起事件，如開放更多形式服裝，對於校警、保全及軍訓室同仁更難辨識是否為本校學生，易造成校安事件肇生。

2. 綜觀目前各系、科服樣式多元，每屆系、科服樣式不同，並且不符合本校 VIS 三種顏色要求。

3. 因應本校專業性，四種服裝均有對應相關課程：
 - (1)制服：一般及通識課程。
 - (2)廚服：廚課。
 - (3)服技服：餐服課。
 - (4)體育服：體育課及無課程時。
 - (5)系、科服則無對應相關課程，如各系、科有活動須辦理，可於辦理活動前一週向生活輔導組申請，並在指定地點及時間穿著。
4. 如未來上課時開放系、科服時，學生平日上課將體育服與系、科服互換，不習慣穿著制服，未來實習及就業將產生更多問題。
5. 核心價值逐漸弱化：
業界對本校第一印象為本校有專業之服儀，穿著本校制服，易展現專業形象，如再開放非專業多樣服裝，與其他學校相比無專業之處，及未達本校人文化、專業化、企業化及國際化辦學理念，難符合業界標準。

結論：「沒有規矩不能成方圓，你有多自律，就有多自由」

五、 討論

【陳總經理建議】

學務長、副學務長及各位業界精英夥伴們，學弟妹們午安，我就兩個角度來看這件事。第一點我今天是嘉義智選的業界代表，用業界代表的角度來看，服裝是我們非常重視的，尤其我們又是國際品牌，會希望我們的員工在服裝上，尤其是制服的表現上包含儀容都是非常專業。

第二點用畢業生學長的角度來看，我覺得是件很好的事情，那系、科服要不要納入，我想學校規範本身已經很足夠，我想要補充的是，我比較建議學弟、妹們沿用現有制服的規範，來高餐最主要是學習所謂的專業領域，希望自己變成是一個專業領域的人才，當我們進到業界之後，可以有的職場態度，這是很重要的一個精神，再來剛剛簡報上提到，希望大家在各個場合可以穿著適合、得體的服裝，我想這也是在訓練我們畢業之後成為社會人士應該要具備的一種職場觀念跟生活上的觀念。最後希望大家在學校就可以養成習慣，在畢業之後的一個生活態度，在任何一個職場領域用更不同的角度看你，在各種領域發揮讓人有不一樣的眼光來看待，甚至未來在晉升方面也是評選加分中的項目謝謝。

【章經理建議】

學務長、副學務長及各位業界代表和學弟妹們午安，我們學校至成立開始，學生穿著制服是學校的焦點也是很有特色的傳承，是我們與其他學校最大不同的鑑別，我相信大家也是有目共睹，像我們一般穿著制服走在校外，我會有一股優越感從心中去撐起來，我想這也是其他學校學生所嚮往的，今天公聽會主要聽取各方的意見，充分的表達，達成共識做出最佳的結論，以下是我簡短的感想謝謝。

【賴協理建議】

學務長大家好，針對服儀規範我只有一點要分享，我相信在高餐服儀規範下是體現我們餐旅人才一個很專業的態度，讓我們業界不管是人才甄選、培訓這一塊是很容易去了解跟加分的一個動作，以上報告。

【陳經理建議】

學務長、副學務長及各位業界代表大家好，本人不是高餐畢業的，我念的是文藻，以往讀書時，我們學校規範是有制服的，在這五年中，其實特別感謝學校有一個規範，在專四跟專五時，女生須著套裝、高跟鞋，為什麼會說特別感謝，因為現在的儀態是從那時養成的，雖時常抱怨穿著套裝困擾很多，但我們會試著想要在儀態上面，站姿更挺、坐姿更端莊，那時學校規範非常嚴格，你若穿著裙子、高跟鞋是不可以奔跑的，否則會被修女叫去辦公室罰站，當下會認為為何管這麼多？但回頭來看，你的自律行為、習慣，像剛剛陳總經理所說的，你會特別感謝，制服代表的不一定是學校的一個規範，以品牌觀念來看代表的是你的品牌形象。

再者你們學校有很多科系會到我們飯店參訪，每次來參訪時，大家都穿著你們的制服，我們也見過其他學校的參訪，相對比較隨興一點，有的人穿便服或運動服，參差不齊，像我個人而言，我今天穿牛仔褲跟布鞋，走路可能不會這麼拘謹會比較放鬆，但一旦穿上套裝跟高跟鞋，我會展現上班專業的態度跟自信，呈現出來給別人的感覺一定也會有所不同，所以各位可以多方面去考量不同面向。

最後肯定學校舉辦公聽會聽聽大家的聲音，以往我們都是學校說什麼就是什麼，我覺得可能是世代在改變，現在言語的自由比以往來的更多，其實溝通非常重要，不管今天學校有沒有開放，應該彼此事前的溝通做好，不管最後結果如何，保有彼此互相尊重，展現你們該有的態度，這才是餐飲界我們未來的人才所具備的素養，以上是我的小小分享。

【毛主任建議】

各位學弟妹好，學務長及副學務長好，今天雖然時間很短，但還是以你們為榮，學校在讀書期間有制服是一件好事，讓我們知道怎麼去準備正裝，當然我今天以業界角度來講，我會覺得我在面試的時候，如果我知道是怎麼整理自己服裝儀容的面試者，他絕對是加分的，那如果我現在是學生的話，我當然會覺得說，我也有自主的想法，想要規範自己每天想要穿什麼衣服。

剛聽取第一階段教官的簡報，我們其實也知道，學校看重的是什麼，今天業界來參加這個討論，比較想要聽學生你們的看法是什麼，可以跟我們業界學長、姐分享，我們一起來討論一個方法是適合這個年代，目前這個現況是你們可以接受的，以上是我簡短的討論跟分享謝謝大家。

【李家長代表建議】

大家好，我想知道你們想要穿系服的原因是什麼？我以一個家長來講，我覺得高餐制服是很漂亮的，也有他的水準在，那同學可以的話，

和學校溝通，可否開放一個時間，也不要完全否定掉孩子們的想法，可以一個學期的某一天讓學生們穿著系服進校門，讓學校跟孩子的立場是可以互通的，我的意思是這樣謝謝。

【學生會會長說明】

學務長、副學務長、業界主管們及學生們大家好，我是學生會會長，那我這邊簡單的提一些意見，剛剛簡報裡比較偏向是學務處那邊的業務，我們學生這邊提的是增列入本校制式服裝規範，那剛剛有提到說「沒有規矩不能成方圓」，我們想增列本校制式服裝規範原因是因為我們想要遵守這個規範，所以才希望增列入到這規範裡面，剛剛都有說到制服，聽比較多感覺制服一定要穿西裝筆挺那樣才是制服，但制服不就是制式服裝，難道說餐廳的人穿便服、襯衫等等的就不是制服嗎？

其實我們並不是為了違反規範才提，而是為了要增列這個規範讓我們去遵守，不然同學要穿自己服裝只能躲躲藏藏，養成一個躲躲藏藏的態度是真的好嗎？所以若增列了一個新的規範，我們就會去遵守這個規範，今天我們提這個也並不是因為我們不想穿制服，還是不想穿什麼，我今早的課也是規定穿制服，我就穿制服上早八，那今天下午沒有課，我就可以穿運動服，穿我想要的服裝去逛街，可以穿小綠褲到處趴趴走，我也以我是高餐生為榮，這是一個大學生的大學校園要有的自由風氣，而不是說今天我們好像增列系、科服就無法遵守這些規定。

學長、姐都有當過學生，知道學生很喜歡去打破規則，他們會故意躲躲藏藏就是不想要遵守規範，那為了要養成一個真正的餐旅精神，那我們是不是就要增列這個規範，而去好好制定說你什麼時候才能穿，我沒有說你不能穿，但你什麼時候才能穿，就像體育服一樣，是無課程時或是體育課。

上次在校務會議提的時候，我們是提系、科服可以在課餘的時間穿，跟體育服一樣在沒有課程的時候穿，而並非是我們穿去上課讓老師不開心，若老師規定說你今天這堂課就是要體育服，穿小白或小黃，我們就會聽老師的話，所以這是我們要增列進去這個規範的重點。

剛也有說到一個重點，現在時代在變，其實在 105 年就有開放體育服等等的，五年下來，各位對於高餐生的看法，是不是還保持著有餐旅精神，如果還有的話，那服裝是真的能定義一個人嗎？當然大家穿西裝筆挺地就是看著體面，有好好打扮自己，不是常常說不要以貌取人嗎，比如賣香蕉的蕉農們，他們穿得破破爛爛但很有錢等等的，那我知道學校會希望我們要遵守規範這一點，所以我們才會希望增加這一個規範，而不是一直讓學生在挑戰規範的臨界點，一直這樣下去的話，學校也很難去真正做到統一，很多人會挑教官不在時候進出校園，很多時候都是這樣。

剛剛有講到傳承的部分，制服從以前到現在一直都有，系、科服從系學會開始也一直都有，為何系、科服不能當作一種傳承，為什麼系、

科服就被當作是不統一的服裝，難道每一個系科他們有自己的特色，他們就是不統一的高餐生嗎？

再來是講到學生權益的部分，安全問題我覺得不是出在於服裝，在很久之前，在105年以前，高餐也有發生校安問題，一直以來校安本來就是我們要去關注，而不是開放服裝就會增加更多危險，很多人都是在網路上買賣體育服，但如果穿便服，警衛就會檢查你的學生證。

很多事情都可以做討論，一起去討論解決，而並非是學生們就是不成熟，提這些意見就是要打破規則，並不是，是想要在這個校園自由裡面去學習到更多大學生真正要有的樣子，而不是一直在規範裡面挑毛病，故意找一些點讓你們不抓我的感覺，這不是要養成餐旅精神非常有利的方式，以上是我剛剛聽下來跟之前校務會議的一些觀點。

今天很謝謝大家撥空前來，剛說到不管結果如何我們都是彼此尊重，我們比較希望的是，今天這個公聽會開完之後，能把這些提案到校務會議，並非是只有老師們或只有學生們，而是師生的意見都要提到校務會議上去，這就是爭取學生權益一個非常重要的方式，因為學生們都有自己的想法，不論是大學生、高中生或是國中生都有自己的想法，希望大家能聽聽學生們的意見，以上謝謝。

【陳總經理回覆學生會會長】

不好意思我有三個想法，會長剛剛的話裏，有提到故意這兩個字我很在意，是因為要破壞規矩，然後再想辦法符合規範，好像是這樣，或許我的理解是錯誤的。

第二個是系、科服要真正把他變成規範的服裝，後面會延伸出很多問題，學校這麼多科系，我那時候第四屆只有七個班很好搞定，現在有十幾個系所，每一個系所又不一樣，怎樣去採購跟設計，後面會延伸出很多問題。

第三個問題如果同學沒有能力負擔，誰要幫忙負擔，因為這是額外的支出，除了學校該繳的相關學雜費、制服等等的，我相信大家都會遵守規範，但後面延伸的問題還需要去思考，謝謝。

【學生會會長回覆陳總經理】

剛提到同學沒有辦法負擔的部分，其實系、科服沒有強制要購買，像我就沒有買小黃，我只有小白運動服，跟體育服一樣可以去規範的。

剛前面有說到，故意把他變成是正式服裝這有點小誤解，那105年以前他們穿體育服也是故意要把這件事情端正嗎？就像法律為什麼要一直修，修到與時俱進一樣，這規範也是跟他同等的道理，我們只是為了因應時代，因應同學們的需求，以上謝謝。

【利組長政平教官說明】

先回應剛會長講的，我們今天的會議記錄跟導師輔導增能研習都會一五一十的呈現到校務會議資料之中。

第二個回應是上週剛糾舉到一個我上過課班級的女同學帶她男朋友進

來事件，校外民眾雖然穿著運動服短褲，但因為穿著便服上衣，經登記服裝及詢問一些資料時才發現並非本校的學生，依這個狀況及經驗，校外人士都有穿著體育服假冒學生進入校園的情形，如開放更多的系、科服，難道警衛大哥要記學校 12 種服裝，還不包括研究所及各系外套，有些系外套甚至兩種，其實越多服裝，警衛或保全大哥越難辨識是否為本校學生，除了增加他們的勤務以外，校安事件絕對一定會比以前更增加。

【張副學務長德平說明】

針對剛剛簡報跟我們校友和業界代表還有學生提的一些相關意見，我綜合的作一些回復，第一個不管是學校的制服或是體育服，都是要符合專業或者是學校的 VIS，像廚服要符合專業的廚服規範，服技服也是跟業界一樣的服技服，那我們另外兩種衣服，一個是制服一個是體育服，要符合我們學校的 VIS 認證，就是現在大家穿的衣服裡面的白色、綠色跟黃色，現在系、科服他沒有納入是因為各系要買不買是個人的意願，做什麼顏色也是大家自己去做選擇，那剛剛利組長講的，有科系有兩個系外套還不同顏色的通通都有出現，所以校服要符合 VIS 認證，需要列入這個部分，這樣子的問題目前是存在的。

第二個就是我們還是建議大家服裝要跟專業課程來配合，剛講過的四種服裝配合專業課程是什麼，那如果系上有各種的活動例如中廚週、西廚週、國際週這些，我們也都會同意同學來申請在指定時間、指定地點來做穿著，我想這個就是有做一個規範，另外同學會說那系服什麼時候來穿？你只要不是在你的上課時間，例如日間部只到晚上 5:00，同學在早上 7:50 以前或是晚上 5:00 之後，進入到教學區已經不是上課時間，你要穿系服，我們也不會作登記的動作，所以其實有多元發展，你要穿便服進來也可以，只要不是你上課時間都是被允許的，你其實可以多元的去穿著你想要穿的衣服，另外你只要不是在教學區，剛講的南門、多功能輔樓到藍帶這個教學區，可以在你的生活區比如說宿舍、運動場、籃排球場到健身房主場館都沒有任何的服儀限制，只是建議同學不要穿拖鞋，因為有非常多人在學校滑倒，騎車受傷時容易有很嚴重的傷害，這個已經是 105 年當時把他做了一個平衡點的處理，那如果能往這方向來走，對大家可以保有當時你的專業也保有你一定服儀的選擇性跟適應性，我還是建議大家要好好思考這件問題。

系、科服的問題還有大家的意見，我們會完整地把導師增能研習的量質化的意見或者是今天公聽會各方代表、學生代表完整的意見都會提到校務會議裡面去做參考，讓大家來做一個決定，我還是再重述剛剛最後的結論，「沒有規矩不能成方圓，你有多自律，就有多自由。」

最後我再分享的兩件事，今天的實習博覽會，怎麼沒有人穿系、科服去面試，今天的服裝你自己選擇阿，阿你怎麼不穿系、科服去面試，是我今天遇到某一個集團的人資單位他跟我交換這個意見。我前兩天參

加去年六月剛畢業的校友婚宴上，他說他只是一個小小的咖啡廳，但他規定裡頭女生不能留長髮，不能染髮，須戴上畫家帽穿著制服，不可以塗指甲油，這是一個小咖啡廳的標準，我問說那其他的員工能適應嗎？校友回應說我在學校除了指甲油其他都可以但其他員工要適應很久，這是他分享給我的，我提供給大家做參考無關對錯。

【主席說明】以下四點

我要澄清一點，我們服務業重視服裝儀容，並不是要以貌取人，我教導學生，每個人的人格是平等的。

服務業的服裝，就我所知道的都有功能性的。以廚服為例，材質是安全的，衣服、褲子都不能是那種尼龍材質的，扣子是要安全的，萬一有燙傷等狀況可以馬上去掉，而且為什麼通通都要白色，是對於你們工作上非常大的尊重，穿著白色非常的乾淨，我是一個專業的廚師，我尊重我的工作；像陳寬定主任之前所說，進入到廚房，就得尊重這個場地，因為你是一個專業的廚師，你在這邊所做，你的服裝儀容，那些場地一定都要非常的乾淨，都是我們專業的要求。

我是旅館管理系的老師，是一個比較嚴謹的老師，上我的課一定要穿著制服，但我在課堂上面一定會跟學生講，穿著制服是你對這份工作的一個尊重，你不管是在房務部、客務部或是在哪個位置，你在那個地方就要有非常專業的服裝，記得君悅的人資總監說過他們一整套服裝都要上萬塊，因為都要找專業的裁縫師量身訂做，這服裝並不是要拿來炫耀，只是要展現他的專業。

希望同學保持一個習慣，你來上課的時候，你就要當作是在業界上班，不管實習或在就業都要保持那樣的習慣，這是很重要的，若你未來生涯規劃就是在餐旅業，應該把餐旅人那塊融入到生活裡面，舉手投足之間你就是個非常專業的餐旅經理人，而且你以你的職業為榮，我在上課也會持續地提醒我的學生，在這邊跟大家做分享謝謝。

【利組長政平教官補充】

距離會議結束還剩 10 分鐘，請大家把握時間謝謝。

【主席補充】

我們非常重視學生的意見，怎麼做能夠對學生最好，或許未來服務業可以有更加開放自由的那一天，等到那個時候，便服也可以於某些場合穿著；但我現在出去跟業界主管們交換意見，大家對於服儀跟制服這塊還是非常介意，像是參與講座就是一個正式場合，上課等同上班，應該就是要穿著制服，基於對同學們未來實習跟就業比較能夠順利銜接，我們還是要繼續堅持下去，目前還是需要這麼做，希望大家能夠諒解。

【李家長代表補充】

高餐是一個團體，穿制服是代表高餐這個團體，那穿系服代表的是系團體，學生立場也沒錯，雖說警衛也不好控管，但別的大學可能連制服都沒有，換個立場去想，穿系服代表系所也沒錯，學校不要堅持有幾

套衣服可以穿，學生是想要代表科系的心態並沒有錯，這是我以家長的身份去看這件事，或許有配套措施可以去開放，例如說班週會時間等(會後有跟家長說明開放的時間及地點，家長表示已瞭解)。

【主席補充】

假如會後有什麼意見，歡迎再來一起溝通交換意見謝謝。

臨時動議

(無)

散會